

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

THIỀU NHẬT TÂN

QUẢN LÝ PHÍ VÀ LỆ PHÍ
TẠI KHU DI TÍCH LỊCH SỬ ĐỀN HÙNG
TỈNH PHÚ THỌ

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2017

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

THIỆU NHẬT TÂN

QUẢN LÝ PHÍ VÀ LỆ PHÍ
TẠI KHU DI TÍCH LỊCH SỬ ĐỀN HÙNG
TỈNH PHÚ THỌ

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Trần Văn Đức

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu khoa học, độc lập của tôi. Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn là trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

Tác giả luận văn

Thiều Nhật Tân

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình hoàn thành luận văn này, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc và chân thành đến:

- Ban Giám hiệu và Phòng Đào tạo - Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã trang bị cho tôi những kiến thức chuyên ngành, kinh nghiệm quý báu, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn.

- Ban lãnh đạo, tập thể cán bộ Khu di tích lịch sử Đền Hùng, luôn tạo điều kiện cho tôi trong quá trình công tác, học tập và nghiên cứu luận văn.

- TS. Trần Văn Đức, là người thầy đã tận tình giúp đỡ, trực tiếp hướng dẫn tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn những người thân trong gia đình, đã luôn động viên và chăm lo cho tôi trong quá trình học tập.

Xin cảm ơn bạn bè, đồng nghiệp đã động viên, khuyến khích giúp đỡ tôi trong học tập và hoàn thành luận văn./.

Thái Nguyên, ngày 13 tháng 6 năm 2017

Tác giả luận văn

Thiều Nhật Tân

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC CÁC BẢNG	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa của đề tài nghiên cứu.....	3
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ PHÍ, LỆ PHÍ	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý phí và lệ phí.....	5
1.1.1. Khái niệm	5
1.1.2. Vai trò của quản lý phí và lệ phí	7
1.1.3. Đặc điểm của phí và lệ phí ở khu du lịch tâm linh	9
1.1.4. Nội dung quản lý phí và lệ phí	9
1.1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý phí và lệ phí	15
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý phí và lệ phí.....	18
1.2.1. Kinh nghiệm của một số địa phương	18
1.2.2. Bài học về quản lý phí và lệ phí tại khu di tích lịch sử đền Hùng, tỉnh Phú Thọ	21
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	23
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	23
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	23

2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	23
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin	25
2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu	30
2.3.1. Hệ thống chỉ tiêu phản ánh các điều kiện tự nhiên, kinh tế- xã hội của tỉnh.....	30
2.3.2. Chỉ tiêu nghiên cứu quản lý phí và lệ phí tại Khu di tích lịch sử Đền Hùng, tỉnh Phú Thọ	31
Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ PHÍ VÀ LỆ PHÍ TẠI KHU DI TÍCH LỊCH SỬ ĐỀN HÙNG, TỈNH PHÚ THỌ.....	34
3.1. Giới thiệu về điều kiện tự nhiên, giá trị văn hóa, lịch sử và bộ máy tổ chức quản lý Khu di tích lịch sử Đền Hùng.....	34
3.1.1. Đặc điểm điều kiện tự nhiên của Khu di tích lịch sử Đền Hùng	34
3.1.2. Giá trị văn hóa, lịch sử	38
3.1.3. Bộ máy tổ chức	43
3.1.4. Kết quả kinh doanh một số dịch vụ tại Khu di tích lịch sử Đền Hùng	46
3.2. Thực trạng quản lý phí và lệ phí tại Khu di tích lịch sử Đền Hùng giai đoạn 2014-2016.....	48
3.2.1. Công tác xây dựng kế hoạch quản lý phí và lệ phí	48
3.2.2. Quản lý thu phí và lệ phí.....	51
3.2.3. Quản lý sử dụng phí và lệ phí	55
3.2.4. Công tác quyết toán thu - chi phí và lệ phí	57
3.2.5. Công tác thanh tra, kiểm tra về quản lý phí và lệ phí	59
3.3. Những nhân tố ảnh hưởng đến quản lý phí và lệ phí tại Khu di tích lịch sử Đền Hùng trong những năm vừa qua.....	61
3.3.1. Nhóm nhân tố ảnh hưởng đến quản lý thu phí và lệ phí.....	61
3.3.2. Nhóm các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý sử dụng phí và lệ phí... ..	70

3.4. Đánh giá chung về quản lý phí và lệ phí tại Khu di tích lịch sử Đền Hùng	75
3.4.1. Những kết quả đạt được	75
3.4.2. Những tồn tại và hạn chế	76
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế	76
Chương 4. CÁC GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ PHÍ VÀ LỆ PHÍ TẠI KHU DI TÍCH LỊCH SỬ ĐỀN HÙNG, TỈNH PHÚ THỌ	78
4.1. Định hướng, mục tiêu về quản lý phí và lệ phí tại Khu di tích lịch sử đền Hùng, tỉnh Phú Thọ	78
4.1.1. Định hướng.....	78
4.1.2. Mục tiêu.....	79
4.2. Các giải pháp tăng cường quản lý phí và lệ phí tại Khu di tích lịch sử Đền Hùng	80
4.2.1. Hoàn thiện tổ chức bộ máy quản lý thu phí và lệ phí	80
4.2.2. Nâng cao năng lực cán bộ làm công tác quản lý phí và lệ phí.....	81
4.2.3. Quy hoạch các điểm soát phí và thu lệ phí	82
4.2.4. Xây dựng kế hoạch thu - chi phí và lệ phí	83
4.2.5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, đa dạng hóa công tác tuyên truyền về chính sách, chế độ phí, lệ phí	84
4.3. Kiến nghị.....	85
4.3.1. Đối với Chính phủ và các cơ quan ở Trung ương.....	85
4.3.2. Đối với UBND tỉnh Phú Thọ	86
4.3.3. Đối với Ban Quản lý khu di tích lịch sử đền Hùng.....	87
KẾT LUẬN	88
TÀI LIỆU THAM KHẢO	89
PHỤ LỤC	91

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

BHTN	: Bảo hiểm thất nghiệp
BHXH	: Bảo hiểm xã hội
BHYT	: Bảo hiểm y tế
BTC	: Bộ tài chính
CT-TTg	: Chỉ thị-Thủ tướng chính phủ
CV	: Chuyên viên
CVCC	: Chuyên viên cao cấp
GRDP	: Tổng sản phẩm quốc nội
HĐND	: Hội đồng nhân dân
KH&ĐT	: Kế hoạch và Đầu tư
KT-XH	: Kinh tế-xã hội
NQ	: Nghị quyết
NQ-CP	: Nghị quyết-chính phủ
NSNN	: Ngân sách nhà nước
STC-QLG	: Sử tài chính-Quản lý giá
TĐ	: Tương đương
THPT	: Trung học phổ thông
UBND	: Ủy ban nhân dân
VHTT&TT	: Văn hóa thông tin và thể thao

DANH MỤC CÁC CÁC BẢNG

Bảng 2.1:	Đối tượng và mẫu điều tra	25
Bảng 2.2:	Thang đo Likert	29
Bảng 3.1:	Doanh thu các dịch vụ chủ yếu tại Khu di tích lịch sử Đền Hùng từ năm 2014-2016.....	46
Bảng 3.2:	Kết quả thu phí và lệ phí tại Khu di tích lịch sử đền Hùng từ năm 2014-2016	52
Bảng 3.3:	Kết quả danh mục thu phí và lệ phí tại Khu di tích lịch sử đền Hùng từ năm 2014-2016.....	52
Bảng 3.4:	Danh mục chi công tác tổ chức, quản lý thu phí và lệ phí tại Khu di tích lịch sử đền Hùng qua 3 năm từ năm 2014-2016.....	55
Bảng 3.5:	Danh mục chi các nhiệm vụ được UBND tỉnh Phú Thọ giao tại Khu di tích lịch sử đền Hùng qua 3 năm từ năm 2014-2016.	56
Bảng 3.6:	Kết quả thu nộp phí và lệ phí vào kho bạc nhà nước và quyết toán tại Khu di tích lịch sử đền Hùng từ năm 2014-2016	58
Bảng 3.7:	Số tiền thanh tra, kiểm tra quản lý thu tại khu di tích qua các năm 2014-2016	60
Bảng 3.8:	Đánh giá về hiệu quả quản lý phí và lệ phí của cán bộ quản lý và nhân viên tại Khu di tích Đền Hùng	61
Bảng 3.9:	Đánh giá của cán bộ quản lý và cán bộ nhân viên về chính sách thu và sử dụng phí, lệ phí tại Khu di tích đền Hùng...	63
Bảng 3.10:	Đánh giá của du khách về các dịch vụ công tại Khu di tích lịch sử đền Hùng	64
Bảng 3.11:	Kết quả điều tra du khách về quan niệm hướng về cội nguồn của dân tộc tại Khu di tích lịch sử đền Hùng.....	65
Bảng 3.12:	Số lượng du khách sử dụng các dịch vụ tại Khu di tích lịch sử Đền Hùng từ năm 2014-2016	67
Bảng 3.13:	Thời điểm khách hàng hướng về Khu di tích Đền Hùng ...	68
Bảng 3.14:	Kết quả điều tra của du khách về sự chấp nhận mức phí và lệ phí tại Khu di tích lịch sử Đền Hùng.....	69
Bảng 3.15:	Kết quả thực hiện chỉ tiêu kinh tế xã hội tỉnh Phú Thọ qua các năm 2014-2016	71
Bảng 3.16:	Tình hình nguồn nhân lực tại Khu di tích lịch sử Đền Hùng qua các năm 2014-2016	74

